

SOMOS TU  
**ENTREGA  
INTELIGENTE**



REGIÓN METROPOLITANA



1

## RETIRAMOS TUS PAQUETES **SIN COSTO ADICIONAL**

Buscamos los pedidos en tu ubicación (comercial o residencial) para luego entregarlos a tus clientes.

**Retiro gratis 2 pedidos en adelante. Si es 1 se cobra el punto de retiro.**



2

## **TRACKING**

Contamos con un servicio de rastreo y notificaciones en tiempo real. Tus clientes (y ustedes) podrán enterarse del estado de las entregas en todo momento.



3

## GESTIÓN EN 12 HRAS

¡GESTIÓN EN 12 HORAS! Ahora somos más rápidos y eficientes.

Retiramos tus pedidos durante la mañana (10 am - 12 pm) para ser repartidos el mismo día durante la tarde (14 horas - 21 horas)

**\*Importante: el plazo de 12 horas solo corresponde a las comunas cercanas.**

**Nuestro horario de operación es:**

**De Lunes a Viernes**

**De 9:00 a 21:00 hrs**



# TARIFAS Y COMÚNAS

## ZONA URBANA: COMÚNAS CERCANAS

- Santiago
- Ñuñoa
- Providencia
- La Reina
- Las Condes
- Lo Barnechea
- Peñalolen
- Macul
- La Florida
- Puente Alto
- La Pintana
- San Ramon
- San Bernardo
- San Miguel
- San Joaquín
- Maipu
- Pudahuel
- Estación Central
- Quinta Normal
- Lo Espejo
- Renca
- Lo Prado
- Conchali
- Cerro Navia
- Quilicura
- Recoleta
- Independencia
- Huechuraba
- Vitacura
- Cerillos
- El Bosque
- La granja
- La Cisterna
- P.A.C= Pedro Aguirre Cerda



ENTREGAS Y RETIROS

- LUNES** - Lampa  
- Colina
- MARTES** - Padre Hurtado  
- Peñaflo  
- Talagante  
- Calera de Tango  
- Buin
- MIÉRCOLES** - Ciudad de Los Valles (Pudahuel)  
- El Noviciado (Pudahuel)

## ZONA RURAL: COMUNAS LEJANAS

**TARIFA: \$2.900 COMÚNAS CERCANAS + IVA y \$3.900 COMÚNAS LEJANAS + IVA**

# ! SI TIENES E-COMMERCE

WOO COMMERCE *jump*seller *s*hopify

## PUEDES INTEGRARTE A NUESTRO SISTEMA.

Al recibir ventas en tu tienda online, automáticamente llegarán los datos de tus pedidos a nuestro portal.

Ahorra tiempo

Optimiza la gestión de pedidos.

Cuenta con normalizador de direcciones y sistema de impresión de etiquetas.



# ¿CANSADO DE NO SABER EL ESTATUS DE TUS ENVÍOS?



Con logibox tendrás una plataforma donde podrás **ver el estatus e historial de los envíos.**

No importa si no tienes e-commerce, **no importa el tamaño de tu emprendimiento.**

**IGUAL TENDRÁS TU USUARIO Y CLAVE PARA INGRESAR AL PORTAL**

**#CLIENTESLOGIBOX**



# PREGUNTAS FRECUENTES

## ¿ENTREGAS FALLIDAS?

Realizamos hasta dos intentos de entrega por cada pedido.

## ¿CÓMO SE PAGA?

Semanalmente enviaremos un mail con el detalle de todas las entregas efectuadas la semana anterior. No recibimos ningún tipo de pago de los clientes finales al momento de la entrega.

## ¿CÓMO IDENTIFICO MI PAQUETE?

Pedimos tu máxima colaboración colocando los datos más importantes, de manera legible, en el paquete: nombre, n de casa o depto y comuna.

## ¿QUÉ PASA SI NECESITO UN CAMBIO?

Recibimos devoluciones de tus clientes sin costo adicional y con previa coordinación.

## ¿CUALES SON LAS MEDIDAS ?

Aceptamos todos los paquetes que no requieran condiciones especiales de distribución o almacenamiento con una dimensión máxima de 50x50x50 cm y un peso máximo de 10 Kg. Si tu pedido no cumple con estas condiciones, infórmanos para poder ayudarte.

## ¿PÉRDIDAS, DAÑOS O ROBOS?

Es de vital importancia señalar el valor de la mercancía en la planilla de envíos. De demostrarse la pérdida, daño o robo de un pedido a manos de Logibox, realizaremos la devolución del valor mencionado.



# ¿QUIERES AGENDAR ENVÍOS?

1

**HAZ CLICK AQUÍ**

<https://wa.link/8zjdac>

**Y CONVERSEMOS  
POR WHATSAPP**

